

INFORMATIEDOCUMENT UITVAARTVERZEKERING

Dit document wordt u aangeboden door Van Kuringe Adviesgroep. Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Van Kuringe Adviesgroep biedt u als onafhankelijk financieel dienstverlener deskundige advisering en diensten op het gebied van Hypothecair Krediet, Consumptief Krediet, Schadeverzekeringen en Levensverzekeringen, Banksparen, Bankzaken, Beleggen en Effecten. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met verzekeraars

Ons kantoor kent geen verplichting om financiële producten bij één of meer instellingen onder te brengen. Voor het afsluiten van uitvaartverzekeringen werkt ons kantoor samen met toegelaten en door ons zorgvuldig geselecteerde verzekeraars. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Wij zijn als ongebonden bemiddelaar in staat u het product te adviseren dat het beste past bij uw wensen en mogelijkheden.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies-, bemiddelings- en nazorgdiensten op het gebied van Uitvaartverzekering :

1. Inventarisatie en advies op basis van uw persoonlijke wensen en situatie.
2. Marktoriëntatie en aanvraag van passende offertes.
3. Bemiddeling bij het tot stand komen van de verzekering.
4. Nazorg tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Wij verrichten deze diensten afzonderlijk tegen onderstaande tarieven of in combinatie, afhankelijk van uw wensen.

Onze werkwijze

Omdat onze dienstverlening zich uitstrekt tot een brede marktoriëntatie op het gebied van uitvaartverzekeringen, kunt u van ons een advies verwachten dat geheel afgestemd wordt op uw persoonlijke wensen en situatie. In onze praktijk vormen uw persoonlijke omstandigheden, uw financiële positie, kennis en ervaring en risicobereidheid de uitgangspunten. Wij beschikken over de kennis van verzekeringsproducten, de expertise op het gebied van uitvaartverzekering en de contacten met daarin gespecialiseerde verzekeraars, die nodig zijn om uw belangen en die van uw nabestaanden optimaal te kunnen behartigen.

U bent bij ons uiteraard vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van uw keuze(s).

Dat houdt onder meer in:

U krijgt van ons advies en uitleg bij de :

- Keuze verzekeringsvorm
- Keuze verzekeringsmaatschappij
- Keuze verzekerd bedrag
- Keuze looptijd
- Keuze medeverzekerden

Op al onze diensten en op elke door u aan ons verstrekte opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van de Van Kuringe Adviesgroep van toepassing, zoals deze gepubliceerd zijn op onze website <https://vankuringeadviesgroep.nl/algemene-voorwaarden>

- Beantwoording van medische vragen

Wij verrichten voor u de volgende administratieve werkzaamheden :

- Begeleiding aanvraag richting verzekeraar
- Controle juistheid in rekening gebrachte premie
- Controle juistheid opgemaakte verzekeringsdocumenten

Op het gebied van nazorg/onderhoud tijdens de looptijd van het contract zijn wij *standaard (wettelijk)* verplicht:

- Vragen te beantwoorden over uw bestaande verzekering(en).
- U te informeren over wezenlijke wijzigingen in (de voorwaarden van) het afgesloten product, die voor u van belang zijn.
- U te informeren over nieuwe wet- en regelgeving, die voor u ten aanzien van het afgesloten product van belang is.
- Te bemiddelen bij aanvraag uitkering op grond van de verzekering.

De kosten voor de *standaard* nazorg zijn inbegrepen in het tarief voor advies en bemiddeling.

Op het gebied van *Aanvullende nazorg* (naar uw keuze) tijdens de looptijd van het contract bieden wij u:

- Periodiek contact met u om vast te stellen of het product nog voldoende aansluit bij uw persoonlijke wensen en omstandigheden.
- Regelmatige marktverkenning naar producten en tarieven die mogelijk beter passend kunnen zijn.
- Advies bij voorstellen tot wijziging van premie en voorwaarden van het product.
- Verzorgen van aanpassingen
- Advies over nabestaandenzorg voor na de uitvaart.

Voor de optie **Aanvullende** nazorg brengen wij u separaat, met ingang van het 2^e jaar, een vergoeding in rekening van € 26,95 per jaar gedurende de looptijd van het contract.

Wenst u niet direct van het abonnement op aanvullende nazorg gebruik te maken, dan wordt u in voorkomende gevallen het dan geldende uurtarief (€ 125,= excl btw - prijspeil 2016) voor onze werkzaamheden in rekening gebracht.

Vragen :

Het begeleiden van uw vragen in relatie tot de verzekering(en) naar de juiste, externe specialist op het gebied van :

- Notaris
- Belastingen
- Erfrecht
- Voogdij
- Testament
- Schenk- en erfbelasting

Wij bemiddelen voor u bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst(en) tussen u en de maatschappij van uw keuze. Ook tijdens de looptijd blijven wij u begeleiden met onze advisering en (nazorg)diensten. Wij onderhouden waar nodig en wenselijk namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij(en).

Op al onze diensten en op elke door u aan ons verstrekte opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van de Van Kuringe Adviesgroep van toepassing, zoals deze gepubliceerd zijn op onze website <https://vankuringeadviesgroep.nl/algemene-voorwaarden>

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken, die in het kader van de door u af te sluiten overeenkomst met de uitvaartverzekeraar van belang zijn. Het gaat daarbij in het bijzonder om veranderingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie, uw persoonlijke wensen en behoeften.

Hoe kunt u ons bereiken?

Onze kantoren zijn op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.30 uur en op zaterdag van 9.00 tot 12.30 uur:

- Kruseik 2.01, 5491 AH SINT-OEDENRODE
Tel: 0413-474933
Email: stoedenrode@vankuringeadviesgroep.nl
- Spoorven 2, 5464 PA VEGHEL
Tel: 0413-352700
Email: veghel@vankuringeadviesgroep.nl

Betalingen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten verzekering verschuldigd bent aan de verzekeraar, voldoet u via ons kantoor of rechtstreeks aan de verzekeraar, naar gelang de met u en/of met de verzekeraar gemaakte afspraken. U ontvangt daarvoor periodiek een factuur of de betaling geschiedt via automatische incasso als u daartoe een machtiging heeft afgegeven. Wij adviseren u de betalingen steeds tijdig te verrichten en te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert problemen op, zoals later hoge inhaalbetalingen en het ophouden van de dekking van uw verzekering.

Op al onze diensten en op elke door u aan ons verstrekte opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van de Van Kuringe Adviesgroep van toepassing, zoals deze gepubliceerd zijn op onze website <https://vankuringeadviesgroep.nl/algemene-voorwaarden>

Onze beloning

Als kantoor maken wij kosten. Op grond van wettelijke bepalingen spreken wij met u af dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. De hoogte van de verzekeringspremie die u betaalt is in beginsel lager, omdat de verzekeraar geen provisie aan ons meer verschuldigd is.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij met u bespreken welke vergoeding(en) wij aan u in rekening brengen. De tarieven die wij daarbij hanteren vindt u in onderstaand overzicht.

Voor Advies en bemiddeling (gecombineerd) bij het sluiten van nieuwe verzekeringen en agentschapswijziging van bestaande bedraagt de vergoeding voor ons kantoor, inclusief standaard (wettelijk verplichte) nazorg, Ingeval van verzekering op het leven van één persoon :	€ 125,= éénmalig
Idem, Ingeval van verzekering op het leven van méérdere personen (man/vrouw, echtgenoten of partners en/of kinderen) :	€ 225,= éénmalig
Vaste jaarlijkse vergoeding voor ons kantoor voor het beheer van en aanvullende nazorg met betrekking tot uw verzekering, ongeacht het aantal verzekerde personen en gedurende de looptijd:	€ 26,95 per jaar * Met ingang van het 2 ^e verzekeringsjaar

NB : over genoemde bedragen wordt géén BTW berekend.

* Gemarkeerde bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.

De éénmalige vergoedingen voor advies en bemiddeling kunt u desgewenst gespreid betalen, in maandelijkse termijnen, over een periode van maximaal 12 maanden. Als u een vergoeding inééns betaalt, kunt u € 25,= contantkorting in mindering brengen.

Op al onze diensten en op elke door u aan ons verstrekte opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van de Van Kuringe Adviesgroep van toepassing, zoals deze gepubliceerd zijn op onze website <https://vankuringeadviesgroep.nl/algemene-voorwaarden>

Wettelijke verplichtingen:

Ons kantoor heeft overeenkomstig de Wet op het financieel toezicht (Wft) een collectieve vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12017840 voor het uitoefenen van ons bedrijf als financieel dienstverlener, die tevens van kracht is voor het Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder. De bescherming van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en staat onder toezicht van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging relatie:

Wilt u de relatie met ons kantoor tussentijds beëindigen tijdens de looptijd van de financiële dienst of het product? Dat kan op elk gewenst moment, zonder opzegtermijn en zonder extra kosten. Dan geldt de afspraak dat u het beheer van uw verzekeringen en overige financiële producten daadwerkelijk dient over te dragen aan een ander intermediair van uw keuze, waarmee de zorgplicht van Van Kuringe Adviesgroep met betrekking tot deze producten komt te vervallen. Mocht u besluiten een afzonderlijk financieel product toch via ons kantoor voort te zetten, dan wordt u in het geval dat u ons advies en/of bemiddeling inroept, het dan geldende uurtarief ad € 125,= (excl btw - prijspeil 2016) voor onze werkzaamheden in rekening gebracht.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.

Nazorg

Voor de afgesproken nazorggesprekken zullen wij u benaderen. Mocht u eerder een afspraak wensen, of nodig vinden in verband met wijziging in uw persoonlijke situatie, dan is dit uiteraard mogelijk, neemt u dan gerust contact met ons op.

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op een professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. Uw persoonlijke belangen en de kwaliteit van onze dienstverlening staan daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met dit document een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. Wij hopen samen met u een relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.